

Objeto de las condiciones generales de uso

Condiciones de compra

Condiciones generales - Términos y condiciones

Las presentes Condiciones de Uso (en adelante las "Condiciones") tienen por objeto regular el uso de la joyería online www.ferrerjoyeros.com (en adelante "ferrerjoyeros.com"), de la que es titular de D.Rafael Ferrer Oliván, (en adelante "La Empresa"), con NIF 17981761Q, domicilio social en C/ Ramiro el monje,nº11, 22001 Huesca. Para cualquier consulta, puede contactar por teléfono 974231580 y correo electrónico comercial@ferrerjoyeros.com

Ferrerjoyeros.com ha sido concebida, diseñada y desarrollada por Ferrer joyeros para dar a conocer y permitir el acceso a la información en ella contenida, con las restricciones y limitaciones que imponen las presentes Condiciones así como para permitir el acceso a otras páginas con las que podamos tener relaciones de cualquier índole.

A través de Ferrerjoyeros.com se facilita a cualquier Usuario el acceso a los contenidos, servicios y demás información concerniente al objeto social de la empresa. Las presentes Condiciones constituyen íntegramente lo convenido entre la Empresa y los Usuarios referente a las transacciones de compraventa "on line".

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones y nuestra "Declaración de Privacidad" antes de hacer clic en la tecla "Autorizar pago" para realizar el pedido. Al utilizar este sitio web o hacer un pedido a través del mismo, Usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra "Declaración de Privacidad" por lo que, si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones y con la "Declaración de Privacidad", no debe hacer ningún pedido.

Estas Condiciones podrían ser modificadas, por lo que debe leerlas antes de efectuar cada pedido.

La Empresa podrá modificar o eliminar cualquier contenido de ferrerjoyeros.com sin necesidad de previo aviso.

Usuarios

Condiciones de Acceso y Uso

El acceso a ferrerjoyeros.com es gratuito para cualquier usuario.

La ley y los principios de buena fe y uso lícito por parte del Usuario, prevalecen sobre estas Condiciones. Se prohíbe expresa y taxativamente cualquier tipo de actuación que pudiera ir en detrimento o perjuicio de ferrerjoyeros.com o de terceros

La web ferrerjoyeros.com no exige la suscripción ni la creación de una cuenta de usuario para navegar y comprar.

El usuario (esto es, persona física o jurídica que no tenga la condición de Cliente, en adelante "Usuario") que acceda al Sitio Web acepta someterse a las Condiciones de Uso tal y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio Web.

Sin embargo, todos aquellos usuarios que deseen usar los servicios de su cuenta como usuario registrado tendrán que crear una cuenta. Aceptando las presentes Condiciones de Uso, las Condiciones de Venta, la Política de privacidad. Estos Usuarios (en adelante "Clientes") tendrán acceso a un menú privado y protegido. Ferrer joyeros no vende, alquila, ni cede dichos datos. Consulte nuestra Política de Privacidad para más información.

Clientes

Los Clientes se comprometen a seleccionar, usar y conservar su nombre de usuario y su contraseña (en adelante y de modo conjunto las "Claves de Acceso") de conformidad con lo establecido en las cláusulas siguientes

Todo Cliente o Usuario que acceda al Sitio Web debe ser mayor de 16 años con suficiente capacidad legal para celebrar contratos y se compromete a utilizar el Sitio Web, las Redes Sociales, los contenidos y servicios de conformidad con la ley y las presentes condiciones.

Claves de Acceso

El Usuario podrá elegir sus propias Claves de Acceso. El Usuario no podrá elegir como Nombre de Usuario palabras, expresiones malsonantes, que coincidan con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley, moral y orden público. La web Ferrerjoyeros.com se reserva el derecho a eliminar o suspender cualquier Nombre de Usuario que reúna alguna de las características anteriormente mencionadas.

Uso y cuidado de datos

El cliente se compromete a hacer un uso lícito y diligente de sus Claves de Acceso, así como a no ponerlas a disposición de terceros.

El Usuario se compromete a comunicar a ferrerjoyeros.com a la mayor brevedad la pérdida o robo de sus Claves de Acceso así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero.

Las Claves de Acceso solamente podrán ser utilizadas por los clientes a las que se les haya asignado. La web ferrerjoyeros.com queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad que se pueda ocasionar por los daños y perjuicios causados o sufridos por el uso fraudulento o negligencia en la guarda y custodia de las Claves de Acceso, pérdida o uso contraviniendo lo dispuesto en estas Condiciones Generales.

Uso de la web

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito y correcto de la información o contenido a la que tenga acceso en nuestro Sitio web y con respeto en todo momento a la legalidad vigente.

El Usuario deberá abstenerse de obtener, salvo para uso personal, cuanta información (entiéndase por información textos, fotografías, dibujos, software y en general cualquier clase o tipo de archivo informático, gráfico etc.) que sea propiedad de Ferrer Joyeros.

Además, el Usuario se compromete a no provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan alterar el propio Portal, así como no introducir ni difundir virus informáticos que puedan producir cambios no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Sitio web. El compromiso adquirido se ha de regir sobre la utilización de contenidos de conformidad con lo dispuesto en la Ley, moral y orden público; no copiar, reproducir, distribuir, ceder, transformar o modificar los contenidos sin previo consentimiento por escrito de Ferrer Joyeros

A este respecto, Ferrer joyeros no se responsabilizará de cualquier tipo de fallo o virus informático introducido por terceros.

Finalmente, el Usuario se compromete a cumplir todos los requisitos dispuestos en relación a los derechos de propiedad intelectual, industrial y demás análogos.

Contenidos del sitio web ferrerjoyeros.com

El objetivo de ferrerjoyeros.com es proporcionar un servicio de información y distribución de productos y servicios.

Las descripciones de los productos ofrecidos en el Sitio Web se realizan en base a la información y documentación proporcionada por los proveedores y colaboradores de Ferrer Joyeros

La base de datos de productos contiene toda la información necesaria que el cliente pudiese necesitar.

La información proporcionada podrá variar dependiendo del producto, debido a la variada gama de productos existentes en el sector.

La web Ferrerjoyeros.com no se hace responsable de los contenidos, información, opiniones o comentarios difundidos a través de su sitio web de los que no corresponde la propia autoría, ni responderá del uso que el Usuario haga de esa información.

Algunas campañas, debido a la naturaleza de los productos, pueden estar sujetas, además de a las presentes Condiciones de Venta, a condiciones particulares. Estas condiciones particulares de venta estarán siempre a disposición del Cliente en la información propia de cada campaña, junto con la descripción del Producto. En este sentido, el Cliente, con carácter previo a la compra del Producto, debe revisar las condiciones particulares (incluyendo sin carácter limitativo, el cumplimiento de cualesquiera términos y condiciones, tarifas y reservas establecidos) y estar conforme con las mismas antes de adquirir el Producto. En caso de conflicto o contradicción, las condiciones particulares de venta prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Venta. En consecuencia, el Cliente debe leer con atención, además de estas Condiciones de Venta, las condiciones particulares.

Compras online

Los precios de los Productos que se ofrecen a través del Sitio Web incluyen IVA y cualesquiera otros impuestos aplicables. No obstante, estos precios no incluyen los gastos de envío de los Productos. El importe de los gastos de envío aparecerá durante el proceso de compra dependiendo del lugar de envío. Para envíos especiales o internacionales consultar condiciones con: comercial@ferrerjoyeros.com

Estos gastos deben ser aceptados por el Cliente en el momento de la solicitud del pedido. Cuando el importe de la compra supere los 100 € los portes serán gratis para España y Portugal. Para el resto de la unión europea serán a partir de 150 €. Para el resto de países consultar antes.

Ferrer Joyeros se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los Productos se cobrarán al Cliente al precio anunciado en el momento en que se registra el pedido.

Para realizar una compra online el Usuario deberá completar un pedido y proceder al pago del mismo por cualquiera de las posibilidades de forma de pago de que disponga en ese momento ferrerjoyeros.com.

El justificante de compra estará disponible y se podrá visualizar en la sección Mi cuenta > Pedidos. Desde esta sección el Cliente también se podrá descargar la factura del pedido. El Cliente deberá notificar a Ferrer Joyeros cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

En el caso en que, por circunstancias de fuerza mayor o por alguna incidencia atribuible a Ferrer joyeros, el Producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, Ferrer joyeros contactará al Cliente para reembolsarle el importe correspondiente.

En el caso de retraso en la entrega del producto, si este es imputable a Ferrer Joyeros, se procederá, previa petición escrita del cliente, a la anulación del pedido y la devolución íntegra del importe pagado por la mercancía cuya entrega se hubiese retrasado.

Precio de los productos y Gastos de envío

Entrega de productos

Plazo de entrega

Ferrer joyeros no realiza entrega de Productos los sábados, domingos, festivos nacionales, autonómicos y locales. Ferrer joyeros podrá informar al Cliente, mediante el envío de un email a su correo electrónico, de la fecha de salida de nuestras instalaciones del pedido de Productos correspondiente y los datos de contacto de la empresa de transporte que vaya a realizar la entrega. En un plazo de 72 horas desde dicha fecha, el Producto será entregado en la dirección indicada por el Cliente, salvo circunstancias de fuerza mayor.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el Producto ha sido puesto a disposición en el lugar de entrega indicado por el Cliente. El riesgo de los Productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Cliente a partir del momento en que los mismos se hayan puesto a su disposición en el lugar de entrega.

Lugar y condiciones de entrega

Ferrer Joyeros se compromete a entregar el Producto en perfecto estado en la dirección indicada por el Cliente que, en todo caso, deberá estar comprendida dentro del Territorio. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que indique el Cliente debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

Si en el momento de la entrega del Producto en la dirección indicada por el Cliente, no hubiera nadie, Ferrer Joyeros contactará al Cliente, indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega con el transportista correspondiente. El Cliente deberá entonces contactar lo antes posible con el transportista para concertar fecha de entrega. Si la entrega del Producto al Cliente no se ha efectuado en el plazo de 10 días indicado por causas no imputables a Ferrer Joyeros o al transportista, los Productos serán devueltos a los almacenes de Ferrer Joyeros y el Cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

Ferrer Joyeros no será responsable por los errores o perjuicios causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente no exista, sea incorrecta o cuando no se cumplan los requisitos para el cambio de dirección de entrega indicados previamente.

En el momento de la entrega del Producto, el Cliente o el receptor deberá exhibir un documento de identificación al transportista, verificar el estado aparente de los bultos y firmar y anotar en el albarán de entrega (en el formato presentado por el transportista) las observaciones y reservas aparentes en ese momento (por ejemplo, por la falta de bultos o por daños o manipulación aparentes en los Productos o embalaje). De ser el albarán en formato papel, el Cliente deberá solicitar una copia del albarán al transportista.

En caso de que, al abrir los bultos con los Productos, el Cliente viera que éstos se encuentran dañados a causa del transporte, que son erróneos o que faltan Productos de un mismo pedido, deberá comunicarlo por escrito a Ferrer joyeros en un plazo de 5 días naturales desde la entrega

Garantías de ferrerjoyeros.com

El cliente queda obligado por los términos y condiciones especificados en las garantías de productos objeto de la compra a través de ferrerjoyeros.com. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo unas condiciones normales de uso. ferrerjoyeros.com no está obligada a indemnizar al usuario o a terceros por las consecuencias del uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes ajenos al producto, o daños que provengan de un deterioro o pérdidas del producto.

En caso de producto defectuoso, procederemos según corresponda, a la reparación o sustitución, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. Ferrer Joyeros responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten frente a defectos de fabricación por el plazo máximo legalmente establecido. El consumidor y usuario deberá informarnos de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Los productos quedan fuera de garantía por los siguientes motivos:

- Si han recibido, una vez entregados al cliente, algún deterioro por hechos externos o accidentes.
- La garantía de los productos de ferrerjoyeros.com se aplica a todos los artículos que suministra, pero no se hará extensiva a las modificaciones o añadidos al artículo que el comprador realice por su cuenta una vez adquirido el artículo.
- En su caso, si las condiciones generales impuestas por un fabricante para un producto así lo indicasen.

Derechos y obligaciones de ferrerjoyeros.com

La sitio ferrerjoyeros.com responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por ella misma y de los contenidos directamente originados por el propio sitio web.

El sitio web ferrerjoyeros.com se compromete a la adopción de los medios y medidas necesarias que permitan garantizar la seguridad y privacidad en la comunicaciones. No responderá cuando adoptadas las pertinentes medidas de seguridad, estas fueren vulneradas por agentes externos.

El sitio web ferrerjoyeros.com se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del servicio sin previo aviso al Usuario, siempre y cuando sea necesario para efectuar operaciones de mantenimiento, actualización o mejora del servicio. Igualmente podrá

modificar las condiciones de acceso y/o concreta ubicación del contenido integrante del Sitio web, así como impedir, restringir, bloquear, suprimir o retirar el acceso a los servicios a los Usuarios cuando estos no hicieren un uso lícito, honrado y diligente de los servicios prestados en el sitio web.

El sitio web ferrerjoyeros.com no asegura la disponibilidad y continuidad permanente del sitio web debido a interrupciones, fallos, etc. así como tampoco responderá de los daños y perjuicios que pueda causar a los Usuarios por los virus informáticos o agentes externos que terceras personas puedan depositar en el sitio web o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático.

Reclamaciones

Reparaciones y sustituciones

Las reparaciones y sustituciones por defectos de fabricación serán gratuitas para el consumidor y usuario. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato.

El consumidor o usuario tendrá a su disposición un servicio técnico posventa con el que puede contactar a través de: comercial@ferrerjoyeros.com

Devoluciones

El Cliente dispondrá de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la entrega del Producto, para comunicar su desistimiento total o parcial de la compra del Producto o servicio, de conformidad con la legislación aplicable. Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, Ferrer Joyeros no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de Productos. La devolución efectuada en plazo no comportará penalización alguna. No obstante, el Cliente deberá asumir los gastos de envío de la devolución.

El Cliente no tendrá derecho a desistir en los casos establecidos en la normativa que sea de aplicación y, en especial, con carácter enunciativo y no limitativo, en los siguientes supuestos:

a) Productos confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados;

Si la mercancía estuviere defectuosa: a este respecto ferrerjoyeros.com procederá a sustituir a la mayor brevedad posible el producto por otro con idénticas condiciones y prestaciones.

Ferrerjoyeros.com aceptará la devolución de la mercancía cuando por causas imputables a ella, el producto solicitado no se correspondiese con el solicitado por el cliente.

Existe a disposición de todos los clientes una hoja de reclamaciones que podrán solicitarla en comercial@ferrerjoyeros.com

Procedimiento de devolución

Contacte con nosotros para informar del ejercicio de su derecho de desistimiento, y remítanos la mercancía para que podamos proceder a la devolución a la siguiente dirección: C/Ramiro el monje nº11, 22001-Huesca (España)

El Cliente deberá enviar el Producto en la misma caja o sobre o en algún formato similar. En caso de que el Producto no se envíe con el embalaje original el Producto podrá sufrir una depreciación. Incluya en el embalaje todos los elementos recibidos: producto, estuche, garantía y factura.

Una vez recibido el paquete, procederemos a identificar y verificar el estado de los productos devueltos.

Terminada la comprobación procederemos de inmediato al cambio o devolución. Si hubiese alguna discrepancia, nos pondríamos en contacto con usted con la misma urgencia.

Le recomendamos que envíe su devolución a través de un transportista que le ofrezca las suficientes garantías. Ferrerjoyeros.com no puede hacerse responsable de las pérdidas o daños de los paquetes enviados por nuestros clientes.

Reembolso del precio

En el supuesto del ejercicio del derecho de desistimiento, el Cliente tendrá derecho al reembolso del precio de los Productos devueltos, además de los gastos de envío ordinarios siempre que los Productos devueltos se hallen en las mismas condiciones en que fueron entregados, no hayan sido usados (salvo lo necesario para verificar su adecuación con lo esperado), lavados, dañados, desprecintados (en los casos previamente indicados), o extraviados antes de llegar a las dependencias de Ferrer Joyeros o no se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones de Venta.

Ferrer Joyeros comprobará el Producto devuelto, reservándose el derecho a no realizar el reembolso en caso de detectar que el Producto adquirido y el devuelto no coinciden o que la devolución no se ha realizado conforme a las presentes Condiciones de Venta.

Las devoluciones parciales de un pedido darán lugar a reembolsos del precio y de gastos de envío parciales. Los gastos de envío se devolverán proporcionalmente al valor del producto devuelto. Ferrer Joyeros gestionará la orden de devolución del precio y gastos de envío en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde la confirmación de llegada al almacén del pedido devuelto y, en cualquier caso, en un plazo no superior al transcurso de 14 días naturales desde que el Cliente comunicó su desistimiento.

La aplicación de la devolución del precio y gastos de envío en la cuenta o tarjeta del Cliente dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora. El plazo de aplicación de la devolución del precio será de hasta siete (7) días naturales para las tarjetas de débito y de hasta treinta (30) días naturales para las tarjetas de crédito.

Privacidad y protección de datos personales

FERRER JOYEROS. Cumple con la normativa legal vigente, establecida en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (B.O.E. 14/12/1999) y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

a) Titularidad del fichero

FERRER JOYEROS. Con N.I.F. 17981761Q con sede en la C/ Ramiro el Monje, 11 - 22001 Huesca (España), es el titular de los ficheros a los cuales se incorporan Datos de Carácter Personal, así como la responsable del tratamiento de los mismos.

b) Calidad de los datos

Los datos de carácter personal recogidos, además de ser los cedidos expresamente por el usuario, son los adecuados y pertinentes y estrictamente necesarios para el fin con el que son recabados. En caso contrario se procederá a su eliminación y comunicación. Se garantiza en la medida de lo posible, las medidas técnicas y organizativas necesarias para la seguridad e integridad de los datos personales que contiene.

c) Finalidad de los datos

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad la prestación de información y envío de comunicaciones comerciales, siempre y cuando el usuario exprese su deseo de recibirlas.

d) Información y consentimiento del afectado

Los datos recogidos son los expresamente cedidos por el usuario.

e) Derecho de información, rectificación, cancelación y oposición de datos.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos podrán ser ejercidos en la dirección de FERRER Joyeros. Recogida en la parte superior e inferior del Aviso Legal.

Contacto

El Usuario podrá contactar con ferrerjoyeros.com por teléfono (+34 974 231 580) o por e-mail a través de comercial@ferrerjoyeros.com.

El Usuario declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

Acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Formulario de desistimiento

<http://ferrerjoyeros.com/pdf/formulariodesistimiento.pdf>